



Le Conseil d'Administration de la Régie Intercommunale de Distribution d'Eau, d'Electricité et Gestion d'Assainissement liquide des Provinces d'El Jadida et Sidi Bennour s'est réuni le Mercredi 30 Juin 2021 à 10h30 en session ordinaire au siège de la Province d'El Jadida. Cette réunion a été présidée par **Monsieur Mohamed El GUERROUJ** Gouverneur de la Province d'El Jadida, en présence des élus et des représentants des Administrations membres du Conseil d'Administration.

Le président du Conseil a commencé la séance en félicitant le nouveau Directeur Général pour sa nomination à la tête de la RADEEJ, et lui a demandé de poursuivre et multiplier les efforts en matière d'amélioration continue des conditions de vie de la population, et de la qualité et des modalités d'exploitation d'eau, d'électricité et d'assainissement liquide, en coordination avec les différents conseils locaux et les services décentralisés concernés.

L'ordre du jour a porté principalement sur la présentation, au titre de l'exercice 2020, des réalisations des projets d'investissement, des comptes officiels, et du rapport de l'auditeur externe.

Au cours de cette réunion, le Conseil d'administration a mis l'accent sur les réalisations de la Régie et a pris note des principaux faits marquants de l'exercice clôturé. A cette occasion, **Monsieur Mustapha ZAHRI**, Directeur Général de la RADEEJ, a explicité les principales réalisations à travers une présentation détaillée des projets réalisés au cours de l'année 2020, et les indicateurs financiers et techniques de la régie durant la même année.

L'année 2020 a été marquée par les réalisations suivantes :

- Le montant des investissements a atteint 157,76 Millions de dirhams en 2020;
- Les taux de rendements des réseaux ont affiché des positions encourageantes en enregistrant respectivement **76,02%** pour l'Eau Potable et **95,01%** pour l'Electricité;
- Le chiffre d'affaires a atteint la somme de 857,60 Millions de dirhams en 2020;
- Le résultat s'est établi à 26,6 Millions de dirhams en 2020.

Les Principales réalisations du métier d'Assainissement Liquide :

- Equipement du centre Ouled Ghanem en réseau d'Assainissement Liquide;
- Equipement en réseau d'Assainissement Liquide des quartiers sous équipés à la Commune Lagnadra, à la Commune Moulay Abdellah première tranche : Equipement des Douars Saad Draa Et Tikni 1;
- Réalisation d'un collecteur principal et équipement des Douars Laatamna, Mnakra-haddada Et Mnakra-smamra;
- Réalisation d'un nouveau Collecteur d'El Jadida route Sidi Bouzid (2ème Tranche)
- Raccordement des lotissements Zone Sud de la ville d'El Jadida sur le nouveau Collecteur Principal de la Ville Basse;
- Poursuite des travaux d'extension du réseau d'Assainissement Liquide dans La Zone Nord de la Ville d'El Jadida (Première Tranche);
- Poursuite des travaux de renforcement du réseau d'Assainissement Liquide de la ville de Bir Jdid (Deuxième Tranche).

Principales réalisations du métier d'Electricité :

- Extension, renforcement du réseau basse tension des douars dans la zone d'action de la RADEEJ;
- Travaux de construction de ligne MT/22KV entre postes MT/BT CHKHALBA I et centre de SIDI ABED;
- Travaux de déplacement et mise en souterrain des lignes aériennes 22 KV survolant les constructions à la commune territoriales Moulay Abdellah;
- Amélioration de la qualité de la distribution d'électricité dans les villes d'El Jadida, d'Azemmour, My Abdellah, Sidi Ali Ben Hamdouch, et Haouzia.

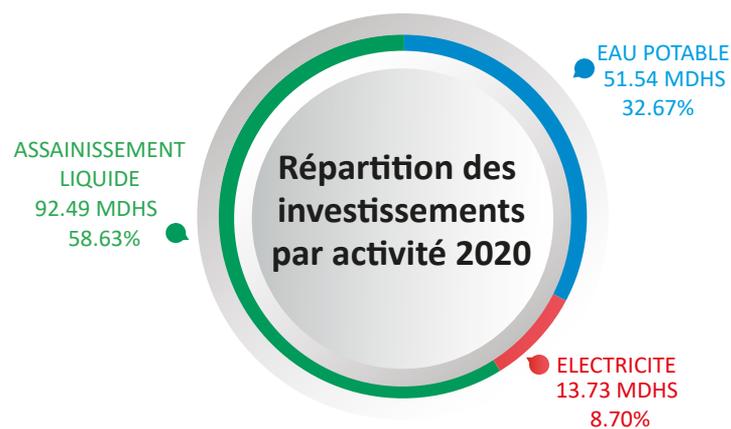
Principales réalisations du métier d'Eau Potable :

- Extension de la Station de Traitement de l'eau potable de la ville de Sidi Bennour;
- Renforcement de l'alimentation en Eau Potable dans la zone d'action de la Radeej;
- Equipement en Eau Potable des quartiers sous équipés de la zone d'action de la Radeej;
- Raccordement du centre Sidi Abed à partir de Jorf Lasfar;
- Sectorisation et renforcement en Eau Potable de la ville d'Azemmour;
- Poursuite des travaux de construction d'un Complexe Hydraulique à la ville de Sidi Bennour;
- Acquisition de terrain pour la réalisation d'un réservoir semi-enterré et un réservoir surélevé dans la Commune Moulay Abdellah.

Modernisation de la gestion :

- Développement d'un système d'information de la Régie et d'initiation d'un système de management intégré basé sur la qualité et la performance ;
- Transformation du Centre de Relations clients pour prendre en charge tout le processus de traitement des réclamations depuis la réception jusqu'à l'évaluation de la satisfaction client ;
- Digitalisation des services rendus à la clientèle : Agence en ligne, Application «Radeej mobile», Diversification des modes de paiement, Service de messagerie SMS;
- Amélioration de la qualité des services rendus aux clients par la banalisation des guichets et le traitement rapide des transactions avec la clientèle.

A l'issue des différentes discussions, le Conseil d'Administration a approuvé à l'unanimité les comptes de l'exercice 2020 et a noté avec pleine satisfaction, les grands projets réalisés, la certification des comptes sans réserves et les résultats financiers atteints. Le Conseil d'Administration a également apprécié la progression continue des indicateurs de performance ainsi que les grands efforts déployés par l'ensemble du personnel de la Régie et l'organe directionnel pour atteindre les objectifs tracés.



Taux de Desserte



Indicateurs techniques

Electricité	Eau potable
NOMBRE DE CLIENTS 139 874	NOMBRE DE CLIENT 168 809
LONGUEUR TOTAL DU RÉSEAU MT ET BT 2 199,31 KM	LONGUEUR DES RÉSEAUX 1726 KM
ENERGIE TOTALE VENDUE 466,90 GWH	VOLUME VENDU 24,08 MM ³

Avant de lever la séance, Monsieur le Gouverneur a donné lecture d'un message de fidélité et d'attachement adressé à Sa Majesté le Roi Mohamed VI que Dieu le Glorifie.