



الخدمات الادارية :

- الشباك الخاص لفائدة المغاربة المقيمين بالخارج، يتوفر على طاقم مؤهل للاستماع، والإنجاز بسرعة وفاعلية.
- مكتب الزبناء المقاولين والمنعشين العقاريين.
- "الوكالة الرقمية" على الانترنت تمكن مرتاديه من الحصول على جميع الخدمات أينما ووقتما شاؤوا، تسمح بالاداءات، الكشوفات، المراجعات وغيرها من خدمات. يكفي فقط الولوج إلى البوابة الالكترونية www.radeej.ma
- خدمة الاطلاع على الفواتير، وهي خدمة تمكن جميع الزبناء من تصفح فواتيرهم إلكترونيا من خلال البوابة الالكترونية للوكالة.



مركز العلاقة بالزبناء : 080 200 23 23

- لشكياتكم، استفساراتكم، أو طلب خدمة أو تدخل، لا تترددوا في الاتصال بمركز العلاقة بالزبناء الذي هو في خدمتكم 24h/24h وطيلة أيام الأسبوع أو يمكنكم مراسلتنا على البريد الالكتروني:

service.client@radeej.ma

راديج فخورة بخدمة مغربتنا المقيمين بالخارج

في إطار الإجراءات والتدابير المتخذة للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة لمغاربة العالم، قامت راديج بتطوير ورقمنة وتبسيط المساطر الإدارية حتى تستجيب لتطلعات الجالية المغربية من حيث السرعة ومستوى جودة الخدمة وتحسين ظروف الاستقبال.



قنوات الدفع :

- الأداء عبر الانترنت
- الاقتطاع البنكي
- الدفع المسبق
- التطبيقات البنكية
- الملحقات التجارية
- محصل الفواتير
- الشبابيك البنكية
- فضاءات الخدمات "تسهيلات" المتواجدة بجميع أنحاء المغرب وحتى فرنسا والسنغال.



راديج في خدمة مغاربة العالم

راديج فخورة بخدمة مغربتنا المقيمين بالخارج

قنوات الدفع

الخدمات الادارية

مركز العلاقة بالزبناء

RADEEJ
Régie Autonome Intercommunale de Distribution
de l'Eau et de la Gestion d'Assainissement liquide des Provinces de
Sidi Bennour

DIGI RADEEJ
Espace Promoteur

Bureau D'ordre
Electronique

Service Auto
Relié



RADEEJ AU SERVICE DES MAROCAINS DU MONDE

radeej est fière de servir nos marocains résidents à l'étranger

RADEEJ est fière de servir nos Marocains résidents à l'étranger

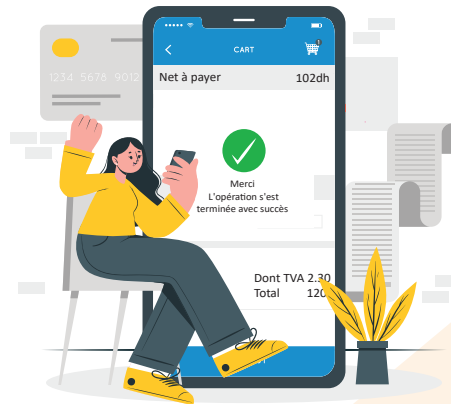
Dans le cadre des mesures adoptées pour améliorer le niveau des services offerts aux Marocains du monde, la RADEEJ a procédé à la digitalisation et la simplification des procédures administratives pour répondre aux besoins de la communauté Marocaines résidentes à l'étranger concernant la qualité de service et les conditions d'accueil.

Canaux de paiement :



- ✓ Paiement sur internet.
- ✓ Prélèvement automatique bancaire.
- ✓ Avance sur consommation.
- ✓ Application bancaire.
- ✓ Agences commerciales.
- ✓ Agents encaisseurs.
- ✓ Guichet automatique bancaire.
- ✓ Espace service « TASHILAT » disponible au

Maroc, en France et au Sénégal.



Les services administratifs :



- ✓ Guichet MRE réservé aux Marocains résidents à l'étranger.
- ✓ Guichet Promoteur et Investisseurs.
- ✓ L'agence en ligne, qui permet à ses adhérents de bénéficier à proximité des devis de paiement, relevé de consommation, suivi des factures, et autres services. Il suffit d'accéder au portail www.radeej.ma
- ✓ Suivi E-facture qui permet la consultation en ligne des factures sous format numérique, disponible également sur le site de la Régie.



Le centre de relation clientèle : 080 200 23 23

- ✓ Pour vos réclamations, demandes de renseignement ou toute demande de service, n'hésitez pas à contacter le centre de relations clientèles RADEEJ à votre service 24H/7J, ou bien nous écrire à l'adresse électronique : service.client@radeej.ma

Services administratifs
Canaux de paiement
Centre relation clientèle

Distribution d'eau, d'électricité et
des Provinces d'El Jadida et de
Sidi Bennour

